

Memoria Cuenta Pública Participativa

ONEMI 2018



I. DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

1. Palabras Director Nacional



El Decreto Supremo 509 define a la Oficina Nacional de Emergencia como un servicio público dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, el cual tiene a su cargo la planificación, coordinación y ejecución de las actividades destinadas a prevenir o atender las emergencias, desastres y catástrofes derivadas de amenazas de origen natural o provocadas por el hombre. Dentro de sus focos estratégicos, se encuentra el fortalecer comunidades resilientes, alertar oportunamente a la ciudadanía respecto a situaciones de riesgo o emergencia y entregar una respuesta efectiva.

Los objetivos estratégicos del periodo 2014 - 2018 consistieron en: salvaguardar la vida de las personas ante situaciones de riesgo y desastres; fomentar que la comunidad actúe con resiliencia frente a amenazas; gestionar el monitoreo y análisis de riesgos para el trabajo colaborativo con el Sistema Nacional de Protección Civil; entregar alertas oportunas a la comunidad; desarrollar una respuesta y una logística de distribución efectiva, disponer de sistemas y tecnologías integradas y gestionar competencias para el Recurso Humano en Gestión del Riesgo de Desastres.

Durante el año 2018, la institución implementó la Dirección Regional de Ñuble, alcanzando un total de 16 Direcciones Regionales más el edificio central ubicado en Santiago.

Dentro de los principales resultados del año 2018 en el ámbito de preparación se encuentran las capacitaciones realizadas por la Academia de Protección Civil y la aplicación de la Encuesta de Factores Subyacentes del Riesgo lo que ha permitido categorizarlas de acuerdo a su nivel de riesgo (alto, moderado, bajo o mínimo) permitiendo entregar recomendaciones para la toma de decisiones.

En el ámbito de la respuesta a emergencia se implementó el equipamiento de dos centros de distribución macrozonales (en las regiones de Antofagasta y Maule), para reforzar la logística y disponibilidad de elementos para responder a ellas. Por otro lado, se destaca la mantención de la certificación de la Norma NCh-ISO 22320, que garantiza que el Sistema de Gestión de Emergencia institucional cuenta con procesos de respuesta a emergencia estandarizados.

Dentro de los principales desafíos que ONEMI tiene para el próximo periodo, está el impulsar los distintos instrumentos legales que contribuyan a institucionalizar la gestión que se realizan de forma permanente. Para ello es precisa la formalización de la Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastre y su respectivo Plan Estratégico, instrumentos que actualmente se encuentran en tramitación para la firma del Decreto Supremo. De la misma forma, se busca aprobar e implementar el Plan de Lineamientos para la Gestión del Riesgo de Desastres, el cual reemplazará el actual Decreto Supremo N° 156 de 2002 que aprueba el Plan Nacional de Protección Civil.

Finalmente, en términos de gestión interna, se buscará por una parte enfatizar la modernización de la gestión a través de la implementación de una agenda de transformación digital siguiendo las orientaciones del Instructivo Presidencial Nº 1 en esta materia, y por otra, lograr mayor cercanía con la comunidad a través de la implementación de Plataformas Regionales para la Reducción de Riesgo de Desastres que permitan relevar el alcance territorial, dándole mayor coherencia a las iniciativas regionales, provinciales y locales. En el mismo sentido, se espera incrementar a través de diversas estrategias de cobertura, los diferentes cursos de capacitación en Gestión del Riesgo de Desastres que ONEMI realiza de forma permanente en la comunidad.

Ricardo Toro Tassara

Director Nacional de ONEMI

2. Quiénes somos



Nuestra Misión

Planificar, coordinar, organizar, asesorar y supervisar las actividades del Sistema Nacional de Protección Civil para reducir el riesgo de desastres a través de la mitigación, preparación, alerta, respuesta y rehabilitación con el objeto de reducir la pérdida de vidas, disminuir los impactos económicos, los efectos medioambientales y proteger los modos de vida, contribuyendo al desarrollo sostenible.

Visión

Al 2030 poseer una institucionalidad y servicio robusto, que permita establecer la Reducción del Riesgo de Desastres como prioridad nacional, fomentando una cultura preventiva para contribuir al desarrollo sostenible.

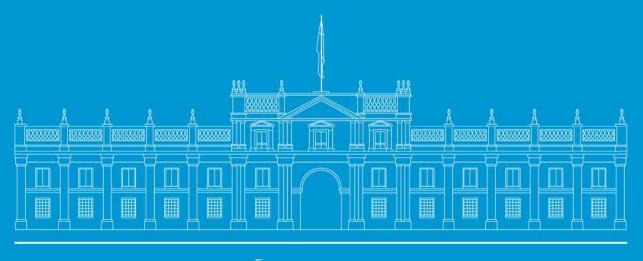
Rol de ONEMI

La Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, ONEMI, es el organismo técnico encargado de planificar, coordinar y ejecutar las actividades destinadas a la prevención, mitigación, alerta, respuesta y rehabilitación que demanda el funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC) frente a amenazas y situaciones de emergencia, desastres y catástrofes; con el fin de resguardar a las personas, sus bienes y ambiente a nivel nacional, regional, provincial y comunal. Dentro

de sus acciones estratégicas se encuentra el monitoreo de las variables de riesgo y la alerta temprana al SNPC, gestionar la Reducción de Riesgo de Desastre (RDD) y las comunicaciones. Sus clientes son instituciones públicas como Intendencias, Gobernaciones, Municipalidades, Ministerios, SEREMIS, instituciones integrantes del SNPC y la población nacional.

ONEMI tiene presencia en las 16 regiones del país a través de las Direcciones Regionales y una oficina central en la Región Metropolitana; cada ONEMI regional cuenta con capacidad de funcionamiento 24/7, Centros de Alerta Temprana (CAT) con la misma tecnología que el nivel central, infraestructura para el funcionamiento de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE); Centros Móviles de Emergencia (MEOC) y funcionarios que coordinan la acción operativa y de protección civil en la región.

La Oficina Nacional de Emergencia cuenta con 406 funcionarios. El 67,5% de ellos corresponde a hombres y el 32,5% restante a mujeres. En relación a la función desempeñada, el 1,2% de ellos son directivos, el 36,5% a profesionales, el 7,9% a técnicos y el 43,3% a administrativos. El presupuesto de la institución durante el año 2018 fue de M\$ 15.080.728 de los cuales M\$2.803.832 corresponde a transferencias corrientes a la Red Sismológica Nacional de la Universidad de Chile y M\$190.549 a instituciones como el Cuerpo Socorro Andino y clubes aéreos.



II. GESTIŌN DE EMERGENCIAS

1. Gestión de Emergencias

Es por todos sabido que nuestro país es vulnerable a múltiples amenazas de origen natural o antrópicas. Además, sabemos que los desastres no son naturales, sino que obedecen a una característica socionatural, que tiene directa relación con las vulnerabilidades y exposición al riesgo a los que están sometidas las comunidades por distintas circunstancias.

En este contexto, se debe destacar que la primera respuesta en situaciones de emergencia se ha ido optimizando, esto, gracias a los avances estructurales y de procedimientos con los organismos técnicos que conforman el Sistema Nacional de Protección Civil, como el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada (SHOA), el Centro Sismológico Nacional, el Servicio Nacional de Geología y Minería y la Dirección Meteorológica de Chile.

Principales gestiones vinculadas a emergencias en el 2018

<u>Importante disminución de superficie afectada por incendios forestales en temporada</u> 2017-2018 (marzo)



De acuerdo a los antecedentes técnicos, el periodo de incendios forestales comprendido entre julio de 2017 y julio 2018, registró 6.081 siniestros, los que consumieron 39.551 hectáreas. Lo anterior representó una baja sustantiva en la superficie cercana a un 93%,

en comparación a la temporada 2016 -2017, que alcanzó las 570.197 hectáreas. Esta disminución se debió en parte a las mejores condiciones meteorológicas durante el verano, tanto en humedad, vientos y temperaturas, sumado a un incremento de recursos y de la eficiencia en el trabajo de control.

Se debe destacar que el reforzamiento tanto en acciones de prevención como de combate se han abordado mediante diversas líneas de acción y gestión en conjunto con los integrantes del Sistema de Protección Civil, incluyendo los municipios y la comunidad. El fortalecimiento ha sido económico, pero también en términos de capacidades y de educación frente a estos siniestros.

Preparación temporada 2019

Atendiendo que las proyecciones indicaban una temporada de incendios forestales 2018–2019 con un incremento de ocurrencia de siniestros debido a la intensificación del fenómeno del cambio climático con altas temperaturas y baja pluviometría, junto con la sequía durante los últimos ocho años, se generaron una serie de acciones por parte de las autoridades – en base a las lecciones aprendidas de eventos pasados – con el objetivo de reforzar y preparar al Sistema de Protección Civil frente a esta situación.

Dentro de estas gestiones, durante el mes de agosto de 2018 una delegación gubernamental constituida por el Subsecretario de Agricultura, el jefe de la Unidad de Gestión, Riesgos y Emergencias de la Subsecretaría del Interior y el Director Nacional de ONEMI, viajaron a EEUU para conocer en terreno como los norteamericanos coordinaban las acciones de respuesta por los incendios que en ese momento afectaban al país.

El itinerario estuvo marcado por la visita a las instalaciones de la Oficina de los Servicios de Emergencia del estado de California, Cal-OES, y al Departamento Forestal y de Protección contra Incendios de California (Cal Fire), organizaciones que enfrentan las emergencias en dicho estado, específicamente incendios forestales.

Los conocimientos obtenidos de esta visita, fueron un valioso insumo que permitieron implementar acciones en la temporada estival.

<u>Complejo Volcánico Nevados de Chillán: Sernageomin declara Alerta Técnica Naranja, reforzándose acciones preventivas (abril)</u>



El 5 de abril, y debido al aumento de la actividad del Complejo Volcánico Nevados de Chillán, el Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN), institución a cargo de la Red Nacional de Vigilancia Volcánica (RNVV) resolvió declarar alerta técnica naranja para el macizo, ubicado en la Región del Ñuble.

A través del Reporte Especial de Actividad Volcánica (REAV), el organismo informó que la decisión de aumentar en nivel de alerta técnica, que se encontraba en amarilla desde el 31 de diciembre de 2015, se fundamentaba en el aumento de la presión interna del sistema.

Cabe señalar, que el 14 de julio de 2018 se procedió a actualizar la alerta amarilla del sistema de protección civil, a partir de la cual se recomienda mantener un radio de seguridad de 3 kilómetros alrededor del cráter activo y el alistamiento de los planes de emergencia en las zonas de potencial peligro.

A raíz de este cambio de alerta, el Ministro de Minería, Baldo Prokurica, junto al Director Nacional de ONEMI, Ricardo Toro, y el entonces Director de Sernageomin, Mario Pereira, viajaron hasta la Región del Ñuble, con el fin de monitorear en terreno el

comportamiento del macizo e informar a la comunidad el funcionamiento del Sistema de Protección Civil ante un escenario de mayor riesgo.

En la visita, las autoridades realizaron un taller de coordinación con los habitantes de Valle Las Trancas, San Fabián de Alico, Coihueco, y poblados cercanos al Hotel Termas de Chillán, con el fin de informar sobre la situación actual del volcán, el funcionamiento del Sistema de Protección Civil ante un eventual aumento de la actividad volcánica y la metodología que se está usando para monitorear el comportamiento del macizo.

ONEMI ha mantenido un contacto permanente con las autoridades regionales, comunales y con la comunidad, con el objetivo de entregar información preventiva y estar mejor preparados ante la ocurrencia de una emergencia. Además, se han realizado múltiples jornadas de trabajo y capacitación, especialmente con autoridades de las comunas de Pinto, San Fabián de Alico, Coihueco, El Carmen y San Ignacio, además de la Gobernación.

Evidenciando que este trabajo ha sido sostenido en el tiempo, hace unas semanas Sernatur y Onemi se reunieron en Chillán con autoridades locales, empresarios turísticos, gremios y personas en general, para hacer un análisis del estado actual del Complejo Nevados de Chillán y evaluar una estrategia que permita establecer acciones coordinadas con los operadores turísticos y resguardar la seguridad de los visitantes ante posibles cambios en la alerta amarilla.

Sistema frontal frío afectó desde la región de Antofagasta a Los Ríos (junio)

A partir del 8 de junio, se desarrollaron diversas mesas técnicas, a nivel nacional y regional, para analizar y dar respuesta a situaciones de emergencia que podrían generarse a partir de un sistema frontal frío que afectó la zona norte, centro y sur del país, generando bajas temperaturas y precipitaciones de tipo nieve y agua-nieve en sectores precordilleranos y cordilleranos.

En cuanto al balance a nivel país, en la zona sur la situación más complicada se generó en la comuna de Lonquimay, donde se registraron 5.500 personas aisladas producto de nevadas en zonas urbanas y rurales.

Respecto a la zona centro, en la región de Valparaíso se registraron 40 personas damnificadas y 7 viviendas con daño mayor en la comuna de San Esteban, producto de desprendimiento de techumbres y filtraciones de agua en las viviendas. Además se interrumpió el tránsito en la ruta F-730 debido a la caída de rodados en la vía.

En relación a la interrupción de suministros, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), indicó que el sábado 9 de junio, a las 4 de la tarde, se produjo el máximo nivel de clientes –a nivel país– interrumpidos por el paso del sistema frontal, con 94.150 clientes (1,4% de los clientes).



En el momento, la Superintendente de Servicios Sanitarios (SISS) informó que todos los sistemas de agua potable y alcantarillado se encontraban operando con normalidad desde Antofagasta hasta la región de Aysén, salvo algunos casos puntuales de aguas servidas principalmente en calles o inundando patios.



III. ACTIVIDADES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

La mayor frecuencia y afectación de las amenazas de origen natural y antrópicas, exige que los países cuenten con un sistema de Gestión del Riesgo de Desastres fuerte, coherente y transversal, sustentado bajo un marco legal, vinculante e integrado.

A continuación, un resumen con los principales avances en estas materias durante el año 2018.

Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres



Durante el año 2018 se efectuaron dos reuniones plenarias (12 de junio y 21 de diciembre) en el Edificio Moneda Bicentenario, las que reunieron a más de 100 representantes de la Plataforma, dando cuenta del trabajo realizado. Asimismo, se efectuaron 96 reuniones de trabajo en torno a las diferentes mesas intersectoriales constituidas en años anteriores: Fortalecimiento Institucional, Laboral, Educación, Migrantes, Normativa, Instrumentos Planificación Territorial y Salud Mental. Adicionalmente se constituyó una nueva instancia que abordará temáticas patrimoniales.

La Plataforma incrementó a 445 miembros activos, pertenecientes a 126 organismos integrantes, de los cuales una veintena participó de la IV Plataforma Regional para la RRD celebrada en Cartagena de Indias, Colombia, instancia en que el Director Nacional de ONEMI actuó como cabeza de la Delegación. Por otra parte, se mejoró la gobernanza a través de un nuevo Reglamento de Funcionamiento, que incorporó nuevos criterios y la

figura del Comité Directivo integrado por ONEMI y una representante de SEGPRES División de Coordinación Interministerial.

Respecto a las acciones realizadas, destaca la finalización del borrador de la Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres y del Plan Estratégico Nacional, los que estarán vigentes por el período 2019-2030. Actualmente se encuentran en revisión por parte del Ministerio del Interior y Seguridad Pública para la tramitación del Decreto Supremo que le brinde aprobación y respaldo legal.

Plan Estratégico institucional 2019 - 2023

Durante el segundo semestre de 2018, se elaboró el Plan Estratégico Institucional 2019-2023, a través de un proceso abierto, participativo y con una mirada transversal, de estilo bottom-up (abajo hacia arriba), que enfatiza el fortalecimiento de las capacidades institucionales en agilidad organizacional, confianza y cercanía, y cultura preventiva.

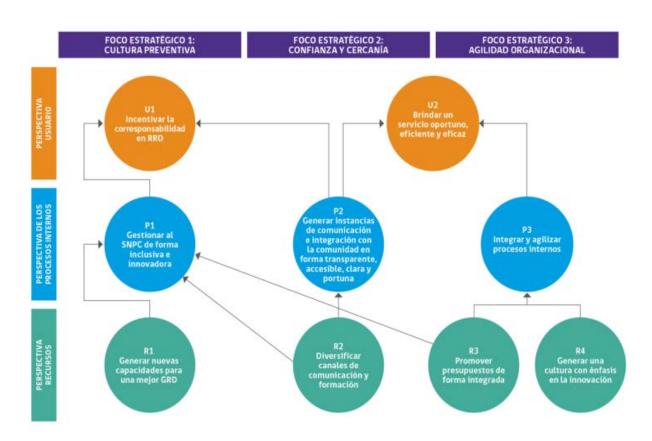


Producto de esta gestión, fue renovada nuestra Misión y Visión institucional, adecuándolas a la responsabilidad integral que tiene ONEMI, en todo el ciclo de la gestión y del riesgo.

Asimismo, se establecieron tres focos estratégicos: 1. Cultura Preventiva; 2. Confianza y Cercanía y 3. Agilidad Organizacional, los que se desagregan en nueve objetivos estratégicos graficados en el nuevo mapa estratégico institucional:

- Incentivar la corresponsabilidad en la Reducción del Riesgo de Desastres.
- Brindar un servicio oportuno, eficiente y eficaz.
- Gestionar al Sistema Nacional de Protección Civil de forma inclusiva e innovadora.
- Generar instancias de comunicación e integración con la comunidad en forma transparente, accesible, clara y oportuna.
- Integrar y agilizar procesos internos.
- Generar nuevas capacidades para una mejor Gestión del Riesgo de Desastres.
- Diversificar canales de comunicación y formación.
- Promover presupuestos de forma integrada.
- Generar una cultura con énfasis en la innovación.

Mapa Estratégico de ONEMI



Estas definiciones estratégicas permiten focalizar el trabajo institucional durante los próximos 4 años, abarcando los espacios de crecimiento identificados actualmente.

Avanzando en la Gestión de Calidad

Norma ISO 22320 Seguridad de la sociedad - Gestión de la emergencia - Requisitos para la respuesta a incidentes

Durante el mes de septiembre de 2018 se llevó a cabo la auditoría externa de mantención/seguimiento del Sistema de Gestión de Emergencias (SGE) de ONEMI, tanto en el nivel central como en las direcciones regionales de Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule y Los Lagos. Esta auditoría evaluó el cumplimiento, implementación y eficacia del Sistema, obteniendo la carta de conformidad del SGE, por parte de una casa certificadora externa, y por consiguiente la institución permanece certificada bajo la Norma NCh-ISO-22320 hasta el mes de octubre de 2019.

<u>Implementación de la Norma ISO 22301:2012 Seguridad de la sociedad - Sistemas de gestión de la continuidad del negocio - Requisitos</u>

Con motivo de orientar los procesos críticos de ONEMI a los requisitos de la Norma ISO 22301 de continuidad de negocio, durante el último trimestre del año 2018 se gestionó con una casa certificadora externa un exhaustivo diagnóstico, el cual identificó los principales desafíos que se deben abordar en el periodo 2019-2023.

La implementación de esta norma complementará al Sistema de Gestión de Emergencia, estableciendo un modelo de mejoramiento permanente para la continuidad operacional ante todo evento disruptivo y, de esta manera, reducir el impacto del incidente.

Relaciones Internacionales

Nuestra Institución apoyó diferentes proyectos para ser financiados en el contexto del foro APEC, generando además mayor acercamiento con la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (DIRECON) del Ministerio de Relaciones Exteriores, con el objetivo de potenciar el grupo de trabajo EPWG, Emergency Preparedness Working Group, en el marco de la cumbre APEC 2019, grupo al que se le propuso un cambio de enfoque para involucrar activamente mayores economías. En la misma línea, ONEMI participó de la reunión del EPWG en Papúa Nueva Guinea, presentando la metodología de evaluación factores subyacentes para ser adaptada y acogida por las economías APEC.

En el año 1997, en el marco de la Comisión Mixta Argentino-Chilena nació el "Acuerdo entre la República de Argentina y la República de Chile sobre Cooperación en Materia de Catástrofes". El año 2018, se realizó una reunión co-mixta en Santiago donde se acordó actualizar el acuerdo vigente; asimismo fue miembro en el programa Chile-Italia en patrimonio y desastres desarrollando mesas de trabajo en ambos países.

Entre otras actividades de carácter internacional, ONEMI participó en el Ejercicio de Solidaridad entre las Fuerzas Armadas argentinas y chilenas, en el Centro de Entrenamiento Operativo Táctico (CEOTAC) en Santiago de Chile; el ejercicio nacional de activación USAR en Ecuador; el 8º High Level Risk Forum de la OCDE, donde se trataron temáticas de gobernanza de riesgo, resiliencia de infraestructura crítica y amenazas híbridas; y por último, en calidad de moderadores, del II Taller de Asistencia Humanitaria y Ayuda en Desastres (HA/DR) en el Āmbito de la Defensa, organizado en conjunto por el Comando Sur de los Estados Unidos (USSOUTHCOM) y la Subsecretaría de Defensa de Chile, lo anterior en el marco del Programa de Cooperación para América Central y el Caribe (PCDCAC), el cual tiene por objetivo "contribuir a la integración regional y, particularmente, al incremento de los niveles de seguridad en esos países".

Estado de avance Plan Estratégico Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (PENGRD) 2015-2018



En el marco de la Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres, fue elaborado su respectivo Plan Estratégico. En base a la ejecución de este instrumento, entre los años 2015 y 2018, se alcanzaron en promedio los siguientes niveles de cumplimiento por eje:

- Fortalecimiento Institucional 82%
- Fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana 91%
- Fomento Cultura Prevención y Autoaseguramiento 92%
- Reducción de los Factores Subyacentes del Riesgo 82%
- Preparación para una Respuesta Eficaz 91%.

Entre las acciones realizadas durante el 2018, destaca el acercamiento formal a diversas redes o consorcios privados, para iniciar un plan de trabajo que fomente alianzas colaborativas de cara a la implementación del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, siendo este uno de los temas prioritarios en la nueva fase de implementación de la Política.

Sistema Estadístico Institucional de ONEMI

En el contexto del Marco de Sendai y el compromiso país adquirido para cargar la información relacionada a sus 7 Objetivos Globales en 38 Indicadores, en la Plataforma

Internacional de la Oficina para la Reducción del Riesgo de Desastres de las Naciones Unidas (UNISDR); el Sistema Estadístico Institucional de ONEMI levantó y consolidó la información relacionada con mortalidad y afectación a personas, la cual se encuentra disponible en la Plataforma de SENDAI, convirtiendo a Chile en uno de los primeros países de Latinoamérica en cumplir con esta primera tarea.

Por otro lado, dentro de la elaboración de la nueva Política y Plan Estratégico para la Reducción de Riesgo de Desastres - PENRRD, período 2019 - 2030; surge la necesidad como Institución de establecer y disponer de una Línea de Tiempo de Desastres y Catástrofes en Chile (1960-2017), elaborada por ONEMI. En este contexto, se realizó un levantamiento de información de aquellos eventos ocurridos en el territorio nacional entre los años 1960 y 2017, que tuviesen las características de Desastres o Catástrofe para el país. De este modo, se logró consolidar 84 eventos, de los cuales 16 corresponden a Terremotos, 19 Erupciones Volcánicas, 14 Incendios Forestales y 31 emergencias eventos meteorológicos (que incluyen sistemas frontales, precipitaciones estivales y remociones en masa), y por último 3 eventos de sequía. Este instrumento permitirá generar registro histórico incluyendo el alcance geográfico que tuvieron estos eventos, así como el impacto a la población, viviendas y medio ambiente, para el año 2019.

En otro ámbito, el trabajo colaborativo sostenido desde el año 2016 a la fecha con el Instituto Nacional de Estadística - INE, logró el desarrollo durante el 2018 de un marco teórico y una metodología para la clasificación de emergencias, desastres y catástrofes, con motivo de generar lineamientos estadísticos que puedan ser aplicados al Sistema Nacional de Protección Civil, para el levantamiento y registro de los eventos y sus efectos en la población, vivienda y medio ambiente.

Creación de la Unidad de Gestión de Operaciones de Emergencia

En enero del 2018 se creó la UGOE. Durante el presente año, la Unidad elaboró el informe denominado Estado de Situación, que permite presentar el estado de alertas declaradas por el SNPC y los organismos técnicos competentes; principales factores desencadenantes del evento, recomendaciones generales y propuesta de consultas a los organismos técnicos. Este informe es entregado a las autoridades de ONEMI en Mesa

Técnica o COE Nacional, donde se analizan las características de un evento en particular que aún no ha ocurrido o que está en desarrollo.

Junto con lo anterior, destaca la elaboración de infografías de impacto, donde se presenta de manera gráfica y simple los impactos de una emergencia en particular. Las fuentes de información son las distintas áreas de la Subdirección de Operaciones y organismos técnicos. Este informe se entrega días después de ocurrida la emergencia a requerimiento de las autoridades institucionales.

Atención Ciudadana ONEMI



La Oficina de Información Ciudadana de ONEMI (OIC) tiene por misión gestionar el cumplimiento por parte del Servicio, de la Ley N° 20.285 de Información Ciudadana (en su aspecto de mandato pasivo) y la Ley N° 19.880 de tramitación pública.

En lo referido a Transparencia Pasiva se realizaron 712 requerimientos correspondientes a Consultas, reclamos, sugerencias, memorándums presidenciales, consultas telefónicas, derivaciones de otros servicios, solicitudes de transparencias e informes internos. La totalidad de estos fueron respondidos dentro del plazo, por lo que las Metas Institucionales y Programa de Mejoramiento de la Gestión tuvieron un cumplimiento de un 100 %.

2. PROYECTOS

Continuidad del Proyecto Observatorio de Riesgos Socionaturales

El proyecto pretende generar una plataforma interinstitucional e interdisciplinaria que potencie el conocimiento científico técnico y tecnológico para la reducción del riesgo de desastres, la que mediante fases graduales, implementará e integrará redes de observación y procesamiento de fenómenos asociados, cuyo objetivo es el fortalecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil y la generación de políticas a largo plazo; todo esto bajo una visión multiamenaza e involucrando a las instituciones técnicas del Estado: ONEMI, Dirección Meteorológica de Chile, SERNAGEOMIN, Centro Sismológico Nacional, SHOA y CONAF. El rol de ONEMI en este proyecto es ser la Secretaría Ejecutiva del Comité, conformado mediante la firma de un Convenio de Colaboración celebrado en diciembre del 2016.

En marzo de 2018 el Comité Directivo del Proyecto aprobó los resultados del primer año de trabajo, lo que incluye la incorporación de la variable forestal (aplicativo forestal) mediante la incorporación de información de CONAF en línea a través del VISOR GRD. Asimismo, se aprobó en agosto de 2018 el plan de trabajo del segundo año, que comenzó a ejecutarse el 1 de octubre. Los objetivos de este plan son los siguientes:

- a) Desarrollar un diagnóstico de los datos, modelos, RRHH, hardware, software y aspectos legales de las instituciones participantes en la búsqueda de integración de datos (meta: abril 2019).
- b) Plan de implementación de las brechas identificadas (meta: mayo 2019).
- c) Puesta en producción y operación del aplicativo forestal (meta: diciembre 2018, cumplido).
- d) Integrar data y generar un escenario con otra amenaza en un territorio en particular (meta: julio 2019).

Proyecto de implementación de los Centros de Distribución de Macrozonas



Para optimizar y reforzar la logística de emergencia y disponibilidad de elementos en las macro zonas norte y sur, se implementaron (equipamiento tecnológico y de apoyo logístico; y mobiliario) durante el 2018 dos centros de distribución en las regiones de Antofagasta y Maule. Durante el 2019 se implementarán estos CDM en las regiones de Coquimbo y La Araucanía.

Comité de Transformación Digital

Durante el 2018 se creó el Comité de trabajo interno con el objetivo de desarrollar e implementar una estrategia de transformación digital para ONEMI, orientada a utilizar las tecnologías digitales al servicio de los ciudadanos respondiendo de manera oportuna a sus necesidades e inter-operando con servicios u organizaciones con las cuales se requiera integrar información y/o servicios.

En el presente año se ha coordinado e impulsado la conformación de este comité y sus actividades. Asimismo, se determinaron los objetivos, funciones y su ámbito de acción en coordinación con el proceso de planificación estratégica de ONEMI 2019-2023 y en el contexto del Instructivo Presidencial de Transformación Digital.



IV. ACTIVIDADES DE REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Conocida nuestra larga cronología de eventos destructivos, debemos entender que - precisamente- la Reducción de Riesgo de Desastres debe ser primera prioridad en Chile, y ello en gran parte se logra con políticas públicas e instrumentos que hagan vinculante nuestro actual sistema de protección civil que ha dado pruebas de su efectividad.

Factores Subyacentes de Riesgo de Desastres

ONEMI trabajó en la creación de un marco con guías referentes para que las políticas públicas, sectoriales y territoriales, consideren la Gestión del Riesgo de Desastres de una manera prioritaria y transversal en el país, fortaleciendo la institucionalidad y por sobre todo, la generación de comunidades más resilientes a los desastres. Estas orientaciones se alojan en los dos instrumentos de gestión del riesgo vigentes en Chile, la Política Nacional y su respectivo Plan Estratégico Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres 2015–2018 (PENGRD), los cuales se crearon a partir de la instancia multisectorial denominada Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres coordinada por ONEMI desde el año 2012.

En este sentido, la acción estratégica denominada "4.1.2 Transferir al Sistema Nacional de Protección Civil la Metodología de Identificación y Caracterización de los Factores Subyacentes del Riesgo de Desastres" -definida en el Plan Estratégico Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres-, se elaboró a través de la creación de una encuesta que recopila los factores subyacentes del riesgo de desastres a nivel comunal, cuyo resultado de las variables analizadas, resalta una situación impulsora o subyacente, que contribuye a aumentar el riesgo de desastre a nivel local.

El año 2018 se aplicaron 110 encuestas (a las que se deben sumar 60 el 2017), considerando dos comunas por provincia, en todas las regiones del país, con el propósito de tener una muestra representativa distribuida en el territorio nacional de manera equilibrada, totalizando a la fecha el 50% del total de comunas a nivel nacional. Cabe mencionar que, las regiones extremas ya cuentan con la línea base de factores subyacentes del riesgo de desastres a nivel comunal, dado que la totalidad de las comunas de la regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Aysén y Magallanes, ya fueron encuestadas.



Producto de su alto impacto, esta metodología se presentó para ser publicada en el Informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres de las Naciones Unidas (GAR 2019)

Proyecto de fortalecimiento institucional de ONEMI para el desarrollo de capacidades en RRD

En octubre de 2018 se dio inicio al proyecto de fortalecimiento institucional de ONEMI para el desarrollo de capacidades en la reducción del riesgo de desastres", instancia desarrollada junto a Japón, a través de su agencia de cooperación internacional (JICA) y que en base a 3 pilares, tiene como objetivo central potenciar las capacidades de nuestra institución, para reducir el riesgo de desastres, en el contexto del Marco de Sendai.

Cabe destacar que entre las diversas áreas de trabajo, en marzo de 2019 una delegación de representantes de chile, entre los que destacan los alcaldes de las comunas piloto de san José de Maipo y Licantén, los directores regionales de ONEMI de las regiones Metropolitana y Maule, pudieron conocer a cabalidad el funcionamiento del sistema japonés, a través de su plan de manejo de desastres.



V. ACTIVIDADES DE PREPARACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

La exposición y vulnerabilidades que presentan las localidades y asentamientos en zonas de riesgo, inducen a los desastres. Por ello, es fundamental entender que todos somos responsables de conocer el riesgo el cual enfrentamos.

En tiempos de normalidad, es fundamental generar las capacidades en el sistema de protección civil, en los niveles locales y en las comunidades, para hacer de nuestro país un lugar más preparado, resiliente y seguro.

1. Preparación

Mesas por Variables de Riesgo

En el contexto de la planificación de las mesas por variable de riesgo, que tiene como objetivo impulsar la coordinación de organismos científico técnico, a través del trabajo multisectorial, con enfoque aplicado para la gestión preventiva, los principales hitos obtenidos durante el 2018 fueron: la realización de un primer levantamiento de estudios por diversas amenazas, mediante solicitud a los integrantes de las mesas por variable, Universidades y Centros de Investigación. Esta recopilación está en proceso de carga en el Repositorio Digital de ONEMI.

De igual forma, a través de análisis multivariados realizados por la Mesa de Remoción en Masa se han propuesto mapas de peligro de aluvión y planos de evacuación. El 2018 se elaboraron mapas para la comuna de San José de Maipo, los cuales fueron puestos en práctica durante la ejecución de un simulacro en dicha comuna.

Asimismo, se comenzó el trabajo para proponer al Instituto Nacional de Normalización una actualización de la Norma Chilena NCh3.0f61 "Escala de intensidad de los fenómenos sísmicos", ello basado en el diagnóstico y propuesta de mejoras realizadas mediante consultas a las Direcciones Regionales de ONEMI y organismos integrantes del Comité Nacional de Operaciones de Emergencia.

Además, se elaboró la Guía para Señalización por Riesgo Volcánico, herramienta sencilla orientada a municipios, instituciones y organismos que tengan competencia en la planificación territorial, en el desarrollo de los planes de emergencia en sus distintos niveles administrativos y sectoriales y en la instalación de señalización frente al peligro volcánico en las distintas vías y territorio nacional. La guía completa tiene el diseño de 12 señales (11 señales verticales y 1 barrera simple) y un panel informativo.

Por otra parte, con el objetivo de destacar emergencias que han marcado al país, no solo por su impacto sino también por las lecciones aprendidas y avances posteriores, se desarrolló la Conmemoración de 10 años de la erupción del volcán Chaitén. Esta actividad contó con una conferencia en la que participaron Sernageomin y ONEMI, y posteriormente la inauguración de la exposición "El despertar del Chaitén en imágenes". La exposición estuvo abierta al público los meses de mayo y junio de 2018.

Grupo de Trabajo Incendio Forestal



En atención a la experiencia en envíos de ayuda internacional a Chile durante el terremoto del 27 de febrero de 2010 y los ingresos de capacidades externas durante los incendios forestales de 2017, ONEMI reunió a un grupo de organismos para formar parte del Grupo IF 2018-2019, que tiene por objetivo identificar y dar solución preventivamente a todas aquellas acciones de orden legal, administrativo y técnico, que pudieran impedir o retardar el ingreso oportuno de capacidades al país, para apoyar el combate de incendios forestales u otra situación que pueda derivar en una emergencia o desastre que requiera dicho apoyo.

En este proceso, participó CONAF, Servicio Nacional de Aduanas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Dirección General de Aeronáutica Civil, Estado Mayor Conjunto y ONEMI, definiendo los puntos que permiten agilizar los procedimientos de entrada al país de capacidades externas.

2. Capacitación

Planes y Herramientas de Gestión para la RRD

En el contexto de la planificación y la identificación del conjunto de acciones, iniciativas de inversión, proyectos y programas orientados a la Reducción del Riesgo de Desastres en la región, en coherencia con el marco nacional e internacional en Gestión del Riesgo de Desastres, con enfoque en las etapas de mitigación y preparación; durante el año 2018 se elaboraron y oficializaron los Planes Regionales para la Reducción del Riesgo de Desastres.

Entre diciembre de 2018 y enero de 2019, a través de un Oficio del Director Nacional, se efectuó un levantamiento para determinar cuántas comunas del país contaban con su plan comunal de emergencia, entendido como el instrumento básico de coordinación, mediante el cual una municipalidad coordina capacidades locales, dotación de recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para hacer frente a una emergencia en su territorio, en respuesta, 234 comunas de todo Chile (68%) respondieron afirmativamente al requerimiento.

Capacitación en Microzonificación

Durante el año 2018 se capacitó a 76 comunas en Microzonificación de Riesgos, con el objetivo de fomentar en los municipios el uso de metodologías que involucran a la comunidad en la identificación de riesgos y recursos a nivel local y que favorezcan el trabajo con la comunidad.

Por otro lado, se desarrollaron estas capacitaciones incluyendo la participación comunitaria en las comunas de Taltal, Coquimbo, Maule, San Rafael, Cauquenes, Curepto, Pelarco y Hualañé, entregando las herramientas para desarrollar el Método que permite identificar amenazas, vulnerabilidades y recursos en una unidad geográfica determinada.

Con las capacitaciones desarrolladas desde el 2015 a la fecha, se ha logrado instaurar capacidades en equipos municipales de 238 comunas, lo que equivale a un 69% a nivel nacional.

Seguridad Escolar y Parvularia

Uno de los programas emblemáticos de ONEMI es el Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE), que reemplazó a la antigua Operación Deyse, y que se entiende como un instrumento articulador de los variados programas de seguridad destinados a la comunidad educativa, aportando de manera sustantiva al desarrollo de una cultura nacional de la prevención, mediante la generación de una conciencia colectiva de autoprotección.

Las capacitaciones del PISE, desarrolladas por las Direcciones Regionales de ONEMI y coordinadas por la Academia de la Subdirección de Gestión del Riesgo, tuvieron un alcance de 790 establecimientos educacionales.

Formación y Capacitación



La Academia Nacional de Protección Civil es el ente al interior de ONEMI encargado de coordinar, desarrollar y proveer programas de formación, capacitación y entrenamiento a todo el SNPC, según su rol en la GRD, de manera de contribuir a la reducción de vulnerabilidades y al desarrollo de una cultura de la prevención. En esta línea de desarrollo y fortalecimiento de capacidades, durante el año 2018 se continuaron implementando diversas actividades de carácter formativo alcanzando un total de 7.122 personas capacitadas, de los cuales 4.214personas (59%) corresponden a actividades y cursos ejecutados bajo modalidad presencial y 2.908 (41%) a cursos ejecutados bajo de modalidad e-Learning

La gestión global que realiza la Academia se vio fortalecida mediante el establecimiento de alianzas estratégicas con actores del Sistema de Protección Civil de nivel nacional como la establecida con el Servicio Nacional de Patrimonio Cultural (Ex DIBAM), la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), Ministerio de Salud, la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) entre otros, permitiendo la capacitación de múltiples actores sectoriales y ministeriales del Sistema Nacional de Protección Civil y de nivel internacional, según se reporta en el presente informe.

A su vez, se debe destacar las alianzas estratégicas establecidas con organismos internacionales como lo es en el caso de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el extranjero (USAID/OFDA) y la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA). Justamente mediante esta última alianza, es que se posibilita el desarrollo de un proyecto que permita fomentar el desarrollo de capacidades en el ámbito de la Gestión del Riesgo de Desastres, mediante el fortalecimiento institucional de ONEMI y creación de un Sistema de Gestión del conocimiento.

Cursos CERT

Durante el año 2018, 48 comunas sumaron comunidades preparadas para enfrentar los primeros momentos ante un desastre mediante los cursos de Capacitación y Entrenamiento Básico en Materias de Prevención, Preparación y Respuesta frente a Emergencias y Desastres (CERT), los cuales se desarrollan con el objetivo de instalar capacidades en el nivel local.

De esta forma, se capacitó a 1.869 personas en un total de 66 cursos básicos para "Equipos Comunitarios de Respuesta a Emergencias- CERT". Además, con el objetivo de formar instructores, se realizaron 4 cursos de formación, con un total de 85 personas capacitadas, lo que permitirá ampliar la ejecución de cursos en el nivel local.

Por otro lado, se desarrollaron 14 talleres de actualización de contenidos del curso CERT, logrando la participación de 221 personas.

En consideración del desarrollo que ha tenido la implementación del CERT en Chile, durante el 2018 se estableció un convenio entre ONEMI, FEMA y CENAPRED, permitiendo que instructores de ONEMI dicten cursos para instructores en México.

3. Entrenamiento

Simulacros



Con motivo de continuar fomentando una cultura preventiva y autocuidado, poner en práctica los planes de evacuación de la población y mejorar los tiempos de respuesta frente a una posible emergencia; la Unidad de Simulacros y Simulaciones de ONEMI ha continuado el trabajo de ejercicios en todo el territorio nacional como parte del Programa Chile Preparado.

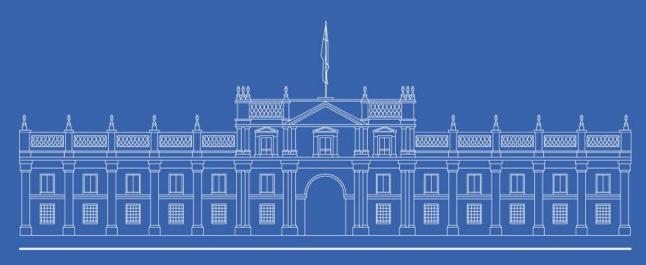
De esta forma, durante el año 2018 se efectuaron 10 simulacros de evacuación masiva con lo que se alcanzó un desplazamiento de 370.119 personas en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Maule, Ñuble, Los Lagos y Magallanes.

Adicionalmente, el trabajo de preparación también se ha reforzado con los integrantes del Sistema Nacional de Protección Civil, mediante 13 simulaciones de emergencia con convocatoria de los Comités Regionales de Operaciones de Emergencia.

Simulador Sísmico



Dentro del ámbito de preparación de comunidades, nuestro Simulador Sísmico Móvil visitó las regiones de Valparaíso, O´Higgins, Los lagos y Magallanes, reforzando las diversas iniciativas que ONEMI desarrolla en el campo de la educación y preparación. En este sentido, un total de 8.175 personas interactuaron en el simulador y sus 7 sismos históricos que han sido pre cargados en el vehículo, con motivo de fomentar la cultura sísmica en la población.



VI. INICIATIVAS REGIONALES

diversas incitativas y proyectos enfocados en potenciar sus alcance regional, capacidad operativa y de gestión. Algunos de las gestiones más relevantes son:

Región de Arica y Parinacota

Tercera Feria Regional de Protección Civil



Enmarcado en la gestión de la mesa Regional de Educación, en mayo de 2018 se realizó la Tercera Feria Regional de Protección Civil, abierta para toda la comunidad de Arica y Parinacota. La actividad congregó a estudiantes de educación pre-básica, básica, media y superior.

Todas las autoridades regionales, provinciales, comunales y también, otras instituciones, tanto públicas como privadas, participaron con interés, al igual que la comunidad de la región.

Región de Tarapacá

Fortalecimiento de los sistemas de Monitoreo y Alerta Temprana

En el marco del fortalecimiento de los sistemas de alerta regional, se realizó una actualización y regularización eléctrica del sistema de sirenas de la región, que consta de 32 equipos de alerta ante tsunami instalados en el borde costero desde Pisagua hasta la localidad de El Loa.

Esta actualización permite dar aviso a la comunidad y reforzar los sistemas y herramientas de alerta en un proceso de evacuación preventiva frente a una emergencia o alarma de tsunami. La inversión realizada en esta regularización beneficia a las alrededor de 100 mil personas que viven en el borde costero de Tarapacá.

Región de Antofagasta

<u>Elaboración y oficialización Plan Regional RRD y Plan Específico ante crecida de ríos y</u> <u>embalses</u>

Ante la necesidad de contar con instrumentos de trabajo para el Sistema Regional de Protección Civil, la Dirección Regional de ONEMI Antofagasta, en coordinación con el SRPC, trabajaron en la elaboración, aprobación y validación del "Plan para la Reducción del Riesgo de Desastres" y el "Plan Específico de Emergencia por Variable de Riesgo Inundaciones por crecida de ríos y embalse".

El Plan para la Reducción del Riesgo de Desastres de la Región de Antofagasta, indica las amenazas, vulnerabilidades y principales riesgos a los cuales se encuentra expuesta la población. Pretende ser un instrumento generador de cambios importantes en cuanto a avances e impulso de la agenda de reducción de riesgos que se lleva a cabo en la región en las áreas de investigación, innovación e implementación de proyectos y medidas de prevención y mitigación de riesgos, así como la generación de planes educativos y, principalmente, el impulso de acciones institucionales, normativos y legales que contribuyan a salvaguardar la vida de los habitantes de la región. Este Plan se desarrollará para el periodo 2019–2022, considerando que se han fijado metas a corto y mediano plazo, en función de los lineamientos regionales y planes de acción de las provincias y comunas.

Por su parte, el Plan Específico de Emergencia por Variable de Riesgo de Inundaciones por crecida de ríos y embalses, está orientado a canalizar y direccionar las acciones de coordinación y planificación de los organismos del Sistema de Protección Civil frente a un evento de estas características, específicamente para las provincias de El Loa y Tocopilla, con la finalidad de contrarrestar los efectos negativos que esta variable de riesgo pudiese tener sobre la población.

Región de Atacama

Curso de Ayuda Humanitaria

En el marco de optimizar y fortalecer las capacidades del nivel local, ONEMI Atacama realizó el Curso Ayuda Humanitaria, cuyo objetivo es propender base a la identificación, administración, coordinación y gestión de los distintos tipos de recursos asociados a la ayuda humanitaria para generar acciones de preparación para una adecuada respuesta frente a la ocurrencia de emergencias y desastres.

Esta quinta versión del curso de Ayuda Humanitaria fue de convocatoria nacional contando con la participación de 33 personas, representando a 16 comunas, tres sectoriales, además de siete funcionarios de ONEMI Atacama.

Región de Coquimbo

<u>Inauguración de nuevas instalaciones ONEMI Coquimbo</u>



Durante el mes de junio, autoridades regionales y el Director Nacional de ONEMI dieron inicio al funcionamiento de las nuevas oficinas de ONEMI en la región. Las dependencias, constituyen una de las más robustas a nivel nacional y forman parte de la gestión de modernización de la institución.

Dentro de sus atributos, posee sistemas de respaldo de suministro eléctrico y de agua para consumo humano ante algún corte; además cuenta con la instalación de torres de comunicación y tecnología de alta calidad.

Esta inversión fortalecerá la robustez en las capacidades de ONEMI en la región y a su vez, un mayor estándar de comodidad para los funcionarios e integrantes del Sistema Regional de Protección Civil a la hora de usar sus instalaciones ante emergencias y desastres.

Región de Valparaíso

Participación Comunitaria y conformación de brigadas de primera respuesta

La Dirección Regional de ONEMI Valparaíso apoyó la formulación del proyecto de Apoyo a Descentralización Regional (ADR) "Programa para el fortalecimiento de la gobernanza del riesgo de desastre en la Región de Valparaíso, con articulación público-privada y su contribución a la generación de una estrategia territorial en torno a la materia", presentado por el Gobierno Regional y aprobado por SUBDERE.

El proyecto tiene por objetivo identificar en 7 provincias, elementos comunes que permitan la construcción de un marco que se traduzca en una estrategia territorial para la gobernanza del riesgo en la región, en el marco de la política, plan y estrategias existentes en torno a la materia y de los acuerdos internacionales que nuestro país ha adoptado, con énfasis en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como parte de la implementación, durante 2019, ONEMI ejecutará 7 cursos CERT de los cuales seis irán dirigidos a distintas comunidades de la región y uno orientado a la formación de instructores, incorporando a la comunidad de la Isla de Juan Fernández, y al menos a un participante de Isla de Pascua.

Región de Metropolitana

Reforzamiento de capacidades en educación junto al Gobierno Regional

Con el fin de fortalecer conductas resilientes en el Sector Educación, ONEMI junto a la SEREMI de Educación, en coordinación con sus siete Direcciones Provinciales, iniciaron

un plan de reforzamiento de las capacidades en sus niveles educacionales preescolar, básico y medio en el marco del Plan Integral de Seguridad Escolar. Este programa permitió la capacitación de 209 establecimientos educacionales adicionales a los ejecutados en 2017 que completan un total de 2636 establecimientos instruidos en la Región Metropolitana.



En esa misma línea, se incorporaron temáticas de Microzonificación de Riesgos y Recursos y Plan Familia Preparada como parte del trabajo directo con el Proyecto Chile - México Ciudades Resilientes, dirigido por el Gobierno Regional y con la colaboración de ONEMI Metropolitana, el cual busca fomentar en los establecimientos educacionales la capacidad de resiliencia y sensibilizar una cultura preventiva en los niñas y niños, aprendiendo a identificar los riesgos con los que cohabitamos, aprender a reducirlos y protegerse, expandiendo esta cultura entre sus generaciones y en las comunidades educativas. El plan piloto se implementó en 3 colegios de Peñalolén, La Reina y La Florida.

Región de O´Higgins

Constitución de Mesa Regional de Telecomunicaciones SRPC y Radioaficionados

Conformada en mayo de 2018, la Mesa Regional de Telecomunicaciones de Emergencia de ONEMI O'Higgins, tiene la finalidad de ser una instancia técnica cuyo trabajo permita

dar la importancia que requieren las comunicaciones radiales del Sistema Regional de Protección Civil (SRPC), homologando los criterios para la entrega de información en los procesos de monitoreo radial y coordinación del SRPC con el Centro de Alerta Temprana de O'Higgins. Para ello, se requería conocer las capacidades técnicas y humanas de cada institución para que en caso de emergencia, se disponga de la habilitación de puestos móviles de enlace radial que permitan intercomunicar en terreno a las diferentes instituciones que integran el sistema.

Esta iniciativa, que ha realizado ejercicios, pruebas y enlaces con diferentes instancias de telecomunicaciones a nivel interregional, incorpora también la participación de los Clubes de Radioaficionados más importantes de la región como Radio Club Rancagua, Radio Club San Fernando, Radio Club Colchagua, Red Nacional de Emergencia, entre otros, quienes desde diciembre de 2018 cuentan con un puesto de operaciones en las dependencias de ONEMI O´Higgins.

Región del Maule

<u>Cursos Equipos Comunitarios de Respuesta ante Emergencias - CERT</u>

Para ONEMI, la preparación constituye un aspecto fundamental. Las comunidades de la Región del Maule han llevado a cabo un arduo trabajo de formación de capacidades locales de la mano de la implementación de los cursos para Equipos Comunitarios de Respuesta ante Emergencias-CERT, cuyo propósito es preparar a líderes comunales como presidentes de juntas de vecinos, de clubes deportivos y centros de madres a fin de que puedan enfrentar junto a sus vecinos las primeras horas tras una emergencia. Se trata de 9 Cursos CERT con un total de 332 participantes, los que serán agentes multiplicadores en sus barrios e instituciones.

Adicionalmente, y para complementar la labor, se realizaron cursos de formación de instructores CERT a 17 participantes, fortaleciendo aún más el trabajo preventivo y de primera respuesta en el nivel local.

Región de Ñuble

Primer Simulacro de erupción del Complejo Volcánico Nevados de Chillán

En el marco del Programa Chile Preparado, en noviembre de 2018, las sirenas de Carabineros, Bomberos, PDI y Socorro Andino alertaron a los habitantes de sectores pertenecientes al Valle Las Trancas en la comuna de Pinto, Región del Ñuble iniciando así el primer simulacro de erupción del Complejo Volcánico Nevados de Chillán. En la oportunidad, toda la comunidad debió realizar una evacuación hacia los cinco puntos de reunión transitorios establecidos para este tipo de emergencia.



La actividad, que dio a conocer la labor de ONEMI en la nueva región del Ñuble, tuvo como objetivo continuar con los procesos de capacitación a la comunidad residente en la zona, así como también la población flotante que la visita durante el año, fomentando una cultura preventiva y de autocuidado.

Las capacidades locales fueron reforzadas con el envío de mensajería a los teléfonos móviles mediante el Sistema de Alerta de Emergencias (SAE), resultando un aporte a la labor de evacuación en la zona, sumado al trabajo de 40 evaluadores en terreno.

Este ejercicio permitió medir los tiempos de reacción, conocer los recursos con que cuenta el Sistema de Protección Civil para enfrentar una emergencia y sus oportunidades de mejora.

Región del Biobío

Firma acuerdos asociativos del año 2018 sobre el plan de abastecimiento alternativo de agua potable para las comunas de Los Ángeles, Mulchén, Hualpén, Talcahuano y Concepción

Durante el año 2018 se materializó el proceso de firma de los acuerdos asociativos entre ONEMI Biobío, SEREMI de Salud, Empresa ESSBIO y Municipalidades de Los Ángeles, Mulchén, Hualpén, Concepción y Talcahuano, para el abastecimiento alternativo de agua potable que permitirá entregar a la comunidad de este vital recurso ante eventos de emergencia.

El último protocolo firmado, correspondiente a las tres comunas del Gran Concepción, fue presentado a la comunidad en diciembre de 2018 con el objetivo de resolver inquietudes y levantar opciones que aporten a la mejora sostenida en esta materia. Estos acuerdos fueron planificados y coordinados a través de la Mesa por Variable de Riesgo de Abastecimiento Alternativo de Agua Potable, donde participan hasta la fecha diversas instituciones y múltiples disciplinas para abordar la Gestión del Riesgo de Desastres en la región del Biobío para este tipo de eventos.

Región de La Araucanía

Seminario "Mujeres Proactivas en la Emergencia"

Actividad organizada en conjunto con la Gobernación de Malleco, donde fue posible capacitar a mujeres de los Programas Jefas de Hogar de las 11 comunas que la componen, llegando a cerca de 100 personas.



Esta actividad surge del interés de la Gobernación de llegar a sus comunas con actividades relevantes y en temáticas prioritarias de acuerdo a su realidad local. Por lo anterior, de manera asociativa con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género y ONEMI, se genera esta invitación que concitó gran interés y participación por parte del público.

La actividad trató aspectos relacionados con el Sistema Nacional de Protección Civil, Salud Mental en emergencias y desastres y participación en Gestión del Riesgo de Desastres desde lo local a través del Plan Familia Preparada, con lo cual las asistentes señalaron lo importante de estas temáticas y sobre todo agradecieron el haber realizado una actividad enfocada en las mujeres, su visión y necesidades frente al tema pero, sobre todo, donde se reconoció el aporte que cada una puede realizar para la prevención y protección de sus familias en este tipo de situaciones.

Región de Los Ríos

Taller de gestión de planes a todos los Municipios y Gobernaciones de la Región

Durante el 2018, ONEMI Los Ríos inició un ciclo de capacitaciones a los Equipos Municipales de todas las comunas de la región; las que contemplaron temáticas de la Protección Civil; Plan DEDO\$ y también la confección o actualización, dependiendo de cada comuna, de Planes Comunales de Emergencia conforme formato establecido por

ONEMI, obteniendo en la región un total de 7 comunas con planes actualizado o recientemente creados, correspondiente al 58% de la Región.

Se trata de lineamientos básicos que entrega ONEMI para la elaboración de planes de riesgo, que además pueden ser llevados a cabo tanto como plan general o como plan específico por variable de riesgo. De la mano de estas capacidades se llevó a cabo la confección metodológica del Plan Regional de Reducción del Riesgo de Desastres, involucrando activamente a todas las Instituciones del Sistema Regional de Protección Civil, incluida la Academia.

Región de Los Lagos

Licitación y Adjudicación de proyecto "Plantas potabilizadoras de emergencia"

Durante el año 2018 se realizó el proceso de licitación y adjudicación del Proyecto "Plantas potabilizadoras de emergencia", para atender eventuales emergencia en apoyo a diversas localidades que según la configuración geográfica de la región se puedan ver afectadas.

El proyecto busca contar con el equipamiento adecuado para desplegar un sistema alternativo de potabilización de agua en situaciones de emergencia, enfocado principalmente en la condición de sequía sostenida y déficit hídrico que afecta al país y la región en general.

El proyecto fue postulado al Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) por un monto total de inversión de \$669.066.000, contempla la adquisición de 16 plantas potabilizadoras de agua transportables.

Actualmente, se encuentra licitado y adjudicado, considerando durante 2019 la correspondiente elaboración del contrato y provisión de los equipos.

Región de Aysén

ONEMI Aysén realizó primer curso CERT en Chile enfocado a personas con discapacidad auditiva

Durante el mes de mayo, la Dirección Regional de ONEMI Aysén, con el apoyo de la Intendencia Regional, la Gobernación Provincial de Aysén, Bomberos e intérpretes de la Asociación de Sordos de Coyhaique (ASCOY), efectuaron un curso de Equipos Comunitarios de Respuesta ante Emergencias (CERT), instancia pionera en Chile que estuvo enfocada a entrenar a 21 personas sordas.

La iniciativa, surgió a fines del año 2017 cuando ONEMI Aysén identificó la brecha que existe en la preparación junto a ASCOY, lo que incentivó a que el equipo regional cuestionara la falta de acceso y oportunidades a este tipo de actividades para las personas con discapacidad y tomara el desafío de preparar un curso con un enfoque enriquecedor y útil para las personas sordas, la comunidad de Coyhaique y los funcionarios de ONEMI.

Región de Magallanes

Expo Emergencia 2018



En el mes de octubre, conmemorativo de la Reducción del Riesgo de Desastres, ONEMI Magallanes realizó la "Expo Emergencia 2018" instancia donde participaron cerca de 20 integrantes del Sistema de Protección Civil tanto del sector público como privado.

En esta actividad se dieron a conocer a la comunidad el trabajo y los distintos medios y capacidades en materias de emergencia. En su jornada, "Expo Emergencia 2018" contó con una participación aproximada de 8.000 personas.



Memoria Cuenta Pública Participativa ONEMI 2018